

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie Niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostaw [zwanymi dalej: OWSiD] – firma Alpha Paper Pack Sp. z o.o. z siedzibą w miejscowości Woźniki 1D, 62-260 Łubowo, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym w Poznaniu pod numerem KRS 0000238422, numer NIP PL7842302099, o kapitale zakładowym, wynoszącym 50 000 zł [zwana dalej „Dostawcą”] zawiera umowy dostawy lub sprzedaży oferowanych przez siebie towarów z osobami fizycznymi będącymi przedsiębiorcami, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej [zwanymi dalej „Kupującym”].
2. Definicje:
 - a) **Umowa** – umowa sprzedaży lub dostawy zawarta pomiędzy Kupującym i Dostawcą, której integralną częścią są OWSiD.
 - b) **zamówienie** - oferta Kupującego zawarcia Umowy, kierowana do Dostawcy w formie dokumentowej lub pisemnej, w szczególności: mailowo, faxem lub w inny dowolny sposób, w szczególności następująca po uprzednim złożeniu przez Kupującego zapytania ofertowego do Dostawcy i otrzymania odpowiedzi od Dostawcy
 - c) **forma dokumentowa** – oświadczenie na jakimkolwiek nośniku informacji umożliwiającym zapoznanie się z jego treścią, o ile możliwe będzie ustalenie osoby składającej to oświadczenie, w szczególności w formie e-maila, fax
 - d) **forma pisemna** – oświadczenie opatrzone własnoręcznym podpisem na dokumencie obejmującym treść oświadczenia.
 - e) **potwierdzenie przyjęcia zamówienia** – formularz zatytułowany „potwierdzenie zlecenia”
3. Niniejsze OWSiD regulują wszystkie Umowy oraz wszelkie czynności prawne, faktyczne, a także dokumenty, które mają związek z zawarciem, wykonaniem i wygaśnięciem Umowy.
4. Niniejsze OWSiD stanowią integralną część wszelkich Umów, zawieranych oraz realizowanych przez Dostawcę, oraz obowiązują przez cały okres trwania współpracy handlowej, przy czym w przypadku, gdy Strony swoje prawa i obowiązki uzgodniły w Umowie w pierwszej kolejności zastosowanie znajdują postanowienia tejże Umowy, a postanowienia OWSiD mają wówczas zastosowanie w zakresie nieuregulowanym w Umowie. Odmienne od OWSiD uregulowania lub uzupełnienia odnoszą się wyłącznie do danej Umowy.
5. Dostawca zapewnia Kupującemu możliwość zapoznania się z treścią OWSiD w każdym momencie, a w szczególności przed zawarciem Umowy. W razie braku odrębnych pisemnych ustaleń, przyjęcie niniejszych OWSiD przez Kupującego w ramach pierwszej Umowy z Dostawcą, uważa się za ich akceptację dla kolejnych Umów oraz wszelkich związanych z nimi zdarzeń, czynności oraz dokumentów.
6. Warunki OWSiD obowiązują jako przyjęte z chwilą zawarcia Umowy (chyba że Strony w formie dokumentowej postanowiły inaczej). Jeżeli Dostawca i Kupujący na piśmie

pod rygorem nieważności nie postanowili inaczej, wyłączone jest stosowanie wszelkich wzorców umów lub regulaminów Kupującego, również wówczas gdy Kupujący nie zgłosił wyraźnego sprzeciwu w sprawie ich wyłączenia. Umowa może zostać zawarta przez Dostawcę pod warunkiem, że zastosowanie będą miały wyłącznie niniejsze OWSiD, w szczególności nie będą miały zastosowania jakiegokolwiek warunki przedstawione przez Kupującego (klauzula defensywna).

7. Postanowienia niniejszych OWSiD w żaden sposób nie wyłączają lub nie ograniczają uprawnień i roszczeń Dostawcy wobec Kupującego, które wynikają z przepisów prawa bezwzględnie obowiązującego.

§ 2. ZAWARCIE UMOWY

1. Podstawą zawarcia Umowy jest zamówienie Kupującego złożone u Dostawcy w formie dokumentowej lub w formie pisemnej. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za nieścisłości w zamówieniu, jednakże w miarę możliwości stara się je usunąć.
2. Kupujący zobowiązany jest szczegółowo określić w treści zamówienia cechy indywidualne zamawianych towarów oraz informacje dotyczące poprawnej realizacji zamówienia, a w szczególności: ilości, asortyment, kolorystykę, materiał, warunki techniczne zamawianych towarów, metodę i warunki produkcji, a także dokładną nazwę i adres Kupującego oraz miejsce dostawy.
3. Jeżeli jest to niezbędne do realizacji zamówienia, obowiązkiem Kupującego jest dostarczenie skalibrowanych i czystych nasion Dostawcy w terminie umożliwiającym należyłą realizację zamówienia. Nasiona uznane w procesie kontroli przez Dostawcę za nieoczyszczone będą zwracane, bądź po uprzednim ustaleniu z Kupującym zostaną oczyszczone przez Dostawcę. Z tytułu powstałych w związku z tym kosztów Dostawca wystawi Kupującemu odrębną fakturę VAT.
4. Dostawa następuje na podstawie zamówienia Kupującego i potwierdzenia jego przyjęcia przez Dostawcę. Zamówienie to stanowi ofertę w rozumieniu kodeksu cywilnego, a Kupujący związany jest złożonym zamówieniem tak długo jak długo go nie odwoła zgodnie z art. 66² KC, tj. do czasu potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Dostawcę. Zamówienia składa się w formie pisemnej lub dokumentowej. W tej samej formie następuje potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez Dostawcę. Zamówienie złożone przez Kupującego w formie elektronicznej wiąże Kupującego bez względu na to, czy Dostawca potwierdzi jego otrzymanie. Wyłącza się zastosowanie przepisów art.66¹ §1-§3 KC. Ewentualne potwierdzenie przez Dostawcę faktu otrzymania zamówienia nie oznacza w żadnym przypadku potwierdzenia jego przyjęcia.
5. Zamówienia Kupującego wymagają każdorazowo potwierdzenia ich przyjęcia przez Dostawcę w formie dokumentowej lub pisemnej. Brak potwierdzenia zlecenia przez Dostawcę w terminie 7 dni jest jednoznaczny z tym, że Umowa nie została zawarta. Wyłącza się możliwość dorozumianego przyjęcia zamówienia przez Dostawcę, o którym mowa w art. 68² KC.
6. Dostawca zastrzega sobie prawo do zmiany, względnie do uzupełnienia zamówienia lub Umowy, jeśli na skutek braku odpowiednich komponentów pod względem ilościowym lub też asortymentowym nie może go/ jej zrealizować. Prawo to wiąże się również ze zmianą terminu zakończenia realizacji zamówienia produkcyjnego,

a tym samym z przekazaniem przez Kupującego zasobów koniecznych do wykonania zamówionego materiału. Jeżeli potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez Dostawcę różni się od treści zamówienia złożonego przez Kupującego, zawarcie Umowy następuje na zaproponowanych przez Dostawcę warunkach, jeżeli Kupujący najpóźniej w terminie 48 godzin od dnia otrzymania tego potwierdzenia nie złoży wyraźnego sprzeciwu w formie dokumentowej lub pisemnej pod rygorem nieważności. Postanowienie tego nie stosuje się do zmiany Umowy przez Dostawcę z przyczyn w skazanych w zd. 1.

7. Odwołanie złożonego przez Kupującego i potwierdzonego przez Dostawcę zamówienia możliwe jest wyłącznie w formie dokumentowej lub pisemnej pod rygorem nieważności przed otrzymaniem przez Dostawcę od Kupującego zasobów potrzebnych do wykonania zamówienia. Anulowanie zamówienia po otrzymaniu zasobów potrzebnych do wykonania zamówienia jest niemożliwe ze względu na proces produkcji.
8. Zawarcie Umowy następuje z chwilą otrzymania przez Kupującego potwierdzenia przez Dostawcę przyjęcia zamówienia z zastrzeżeniem postanowień ust. 6 zd. 3 powyżej, lub z chwilą zawarcia pisemnej Umowy, nie później jednak niż z chwilą realizacji dostawy. Jakikolwiek zmiany Kupującego warunków zawartych w potwierdzeniu zamówienia wymagają potwierdzenia przez Dostawcę w formie dokumentowej pod rygorem nieważności, a w przypadku umowy pisemnej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, i mają zastosowanie wyłącznie do danej transakcji handlowej.
9. Ustne lub telefoniczne ustalenia mają moc wiążącą z chwilą ich wyraźnego potwierdzenia przez Dostawcę w formie pisemnej lub dokumentowej pod rygorem nieważności.
10. Dostawca w przypadku produktów indywidualnych zastrzega sobie prawo przed potwierdzeniem przyjęcia zamówienia do wykonania prototypu, którego kosztami wykonania zostanie obciążony Kupujący. Po realizacji Umowy końcowa faktura VAT Dostawcy zostanie umniejszona o koszty, o których mowa w niniejszym ustępie.
11. Ogłoszenia, reklamy, katalogi oraz inne materiały reklamowe dotyczące towarów oferowanych przez Dostawcę mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, zaś przedstawione przez Dostawcę wzorce oraz próbki towarów mają wyłącznie charakter materiałów poglądowych i wystawowych.
12. Dostawca zastrzega sobie prawo własności, prawa autorskie oraz inne prawa do dokumentów należących do materiałów handlowych lub promocyjnych (np. zdjęć, rysunków, opisów) oraz innych dokumentów dostarczonych lub udostępnionych Kupującemu przed lub przy zawieraniu Umowy. Przeznaczone są one jedynie do celów związanych z zawarciem Umowy i nie mogą być, zarówno w całości jak i w części, powielane lub udostępniane osobom trzecim bez uprzedniej wyraźnej pisemnej zgody Dostawcy.
13. Kupujący może zażyczyć sobie wzorów poglądowych produktu przed decyzją o zawarciu Umowy, w ilości ustalonej z Dostawcą.

§ 3. CENA

1. Wszystkie podane przez Dostawcę ceny towarów i usług w materiałach handlowych oraz materiałach promocyjnych są poglądowe. Ceny towarów i usług są ostatecznie ustalane w potwierdzeniu zamówienia lub pisemnej Umowie.
2. Ceny Dostawcy są cenami ex works magazyn Dostawcy w Woźnikach/Łubowo (Incoterms 2010). Ceny te obejmują koszty załadunku, natomiast nie obejmują kosztów opakowania, przewozu, ubezpieczenia w transporcie, rozładunku.
3. W razie braku odmiennych pisemnych ustaleń Stron, podstawową formą zapłaty wynagrodzenia Dostawcy jest przelew na rachunek bankowy Dostawcy wskazany w potwierdzeniu zamówienia lub Umowie oraz na fakturze VAT.

§ 4. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Dostawca uprawniony jest do żądania zapłaty ceny określonej na fakturze VAT w ciągu 30 dni od daty jej wystawienia, chyba że strony w formie pisemnej lub dokumentowej postanowiły inaczej. Za dzień zapłaty uznaje się datę zaksięgowania całej należności na rachunku bankowym Dostawcy wskazanym zgodnie z § 3 ust. 3.
2. W przypadku opóźnienia Kupującego w zapłacie należności Dostawcy wynikającej choćby z jednej faktury VAT, Dostawca zastrzega sobie prawo do uznania wszystkich należności za natychmiast wymagalne, w tym również płatności wynikających z faktur VAT jeszcze niewymagalnych.
3. Jeżeli Kupujący nie realizuje swoich zobowiązań płatniczych lub nie wykonuje innych wymagalnych zobowiązań w stosunku do Dostawcy, Kupujący przyjmuje do wiadomości, że Dostawca może powstrzymać się od wykonania Umowy i uzależnić realizację Umowy od wcześniejszego uregulowania przez Kupującego wszelkich ewentualnych zaległości płatniczych wobec Dostawcy oraz dokonania wymaganych przez Dostawcę przedpłat względnie złożenia określonego przez Dostawcę zabezpieczenia zapłaty zaakceptowanego przez Dostawcę w formie pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku nieuczynienia zadość tym obowiązkom przez Kupującego w określonym przez Dostawcę terminie, Dostawca uprawniony jest bez wyznaczania dalszego dodatkowego terminu odstąpić do Umowy w całości lub w części. Odstąpienie od Umowy powoduje, że wygasają wszystkie roszczenia Kupującego z tytułu jeszcze niezrealizowanych dostaw.
4. Przy przekroczeniu terminów płatności Dostawca jest uprawniony do naliczania wg. własnego wyboru odsetek ustawowych za opóźnienie lub odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych, bez konieczności dokonywania ponownych wezwań do zapłaty Kupującego. Dostawca zastrzega sobie prawo do dochodzenia wszelkich dodatkowych kosztów niezbędnych do dochodzenia należności z tytułu wykonanej umowy, obok należności głównej i odsetek za opóźnienie, w tym: zwrotu kosztów związanych z przedsądową windykacją należności w wysokości nie przekraczającej 10% sumy windykowanych należności, nie mniej jednak niż równowartość 40 EUR, jak również zwrotu kosztów sądowych, egzekucyjnych oraz zastępstwa procesowego.

5. Zgłoszenie roszczeń z tytułu rękojmi nie zwalnia Kupującego z obowiązku terminowego uiszczenia należności Dostawcy wynikających z Umowy i wystawionych faktur VAT.

§ 5. DOSTAWA ,TERMINY DOSTAW

1. Termin dostawy jest ustalany w potwierdzeniu zamówienia lub pisemnej Umowie.
2. Termin dostawy liczony jest od dnia potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Dostawcę lub zawarcia pisemnej Umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia przekazania Dostawcy przez Kupującego wszystkich niezbędnych do należytej realizacji Umowy dokumentów, informacji oraz zasobów i uregulowania przez Kupującego wszelkich ewentualnych zaległości płatniczych wobec Dostawcy oraz zapłaty przez Kupującego całości ceny bądź dokonania wymaganej przez Dostawcę przedpłaty lub złożenia określonego przez Dostawcę zabezpieczenia zapłaty.
3. Niedotrzymanie przez Dostawcę określonego terminu dostawy, za wyjątkiem skorzystania przez Dostawcę z uprawnienia przewidzianego w § 2 ust. 6 zd. 1, uprawnia Kupującego do odstąpienia od Umowy jedynie wtedy, gdy Dostawca pomimo pisemnego wyznaczenia przez Kupującego odpowiedniego terminu dodatkowego, nie krótszego niż 14 dni, nadal nie wykonał Umowy. Kupujący może wykonać prawo odstąpienia od Umowy w formie pisemnej lub dokumentowej pod rygorem nieważności w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia następnego po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu wykonania Umowy, wyznaczonego Dostawcy, o którym mowa wyżej. Pomimo odstąpienia przez Kupującego od Umowy, jest on zobowiązany do zapłaty na rzecz Dostawcy wynagrodzenia za wykonaną już część zamówienia. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów powszechnie obowiązującego prawa w tym zakresie, Kupującemu, poza wyżej wskazanym prawem do odstąpienia od Umowy, nie przysługują inne roszczenia, w szczególności roszczenie o odszkodowanie z tytułu opóźnienia.
4. Termin dostawy ulega odpowiedniemu przedłużeniu o czas trwania przeszkody zaistniałej na skutek okoliczności niezależnych od Stron tj. np. nieterminowej dostawy od producenta półproduktów - nieprzewidzianych i niezawinionych przez Dostawcę zakłóceń w pracy (przestojów), problemów z zaopatrzeniem w surowce, zakłóceń pracy zakładu spowodowanych w szczególności przez ogień, wodę, awarie urządzeń produkcyjnych i maszyn, niedobór materiałów, energii, utrudnienia lub brak możliwości transportu, niedoborów pracowniczych również w przypadku, gdy okoliczności te wystąpią u dostawców Dostawcy lub ich poddostawców opóźnień transportowych, szkód transportowych, ograniczeń czasowych w ruchu drogowym transportu ciężarowego, blokad dróg, , czy zaistnienia siły wyższej. Przy czym, przez siłę wyższą rozumie się sytuację, w której wykonanie zobowiązania stało się niemożliwe na skutek okoliczności, za które żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności zaś: wojny, pożaru, powodzi, mrozów uniemożliwiających świadczenie usług oraz dostawy zgodnie z uznanymi zasadami wiedzy technicznej i sztuki budowlanej, ataku terrorystycznego, strajku, zakazów, nakazów bądź innych ograniczeń nałożonych przez władze państwowe lub samorządowe, zmiany przepisów prawa uniemożliwiającej wykonanie zobowiązań bądź powodującej, że ich wykonanie wiązałoby się z rażąco wysokimi kosztami, jak również wszelkie inne kataklizmy naturalne. W powyższych przypadkach Dostawca uprawniony jest do przesunięcia terminu dostawy o okres trwania przeszkody oraz o odpowiedni okres niezbędny

do wznowienia dostaw, o czym Dostawca powiadomi Kupującego. Przed upływem wyżej wskazanego wydłużonego terminu dostawy Kupujący nie jest uprawniony do odstąpienia od Umowy. O ile jednak powyższe przeszkody spowodują przekroczenie uzgodnionego terminu dostawy o co najmniej 2 miesiące zarówno Dostawcy jak i Kupującemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w niezrealizowanej części, przy czym Kupującemu prawo to przysługuje pod warunkiem bezskutecznego upływu dodatkowego terminu wyznaczonego wcześniej Dostawcy zgodnie z powyższym ust. 3 zdanie 1. Wyznaczenie dodatkowego terminu do wykonania dostawy oraz oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej i zostać wysłane listem poleconym na adres Dostawcy podany w KRS pod rygorem nieważności. W powyższych przypadkach Kupującemu nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia odszkodowawcze wobec Dostawcy.

5. Terminy dostawy uważa się za dochowane, jeśli do upływu tych terminów zgłoszono gotowość towaru do wysyłki, a w przypadku gdy towar ma być dostarczony przez Dostawcę do uzgodnionego miejsca przeznaczenia, termin dostawy uznaje się zachowany, jeżeli do czasu jego upływu towar opuścił magazyn Dostawcy.
6. Kupujący zobowiązany jest do odbioru towaru po informacji od Dostawcy o gotowości towaru do wysyłki, w terminie 5 (pięciu) dni roboczych (chyba, że Umowa stanowi inaczej).
7. Za brak odbioru towaru w terminie o jakim mowa w ust. 4 powyżej, Dostawca może obciążyć Kupującego kosztami powstałymi na skutek magazynowania towaru. Towar jest składowany na koszt i ryzyko Kupującego. Z tytułu powstałych kosztów Dostawca może wystawić Kupującemu odrębną fakturę VAT.
8. Jeżeli w toku wykonywania Umowy okaże się, że realizacja Umowy wymaga odbioru towaru przez Kupującego częściowo, Kupujący zobowiązuje się odbierać poszczególne towary w miarę ich przygotowania przez Dostawcę. Każda dostawa częściowa stanowi odrębną transakcję i może być oddzielnie fakturowana przez Dostawcę (wg. wyboru Dostawcy). W przypadku, gdy Dostawca wykona Umowę w części, uprawnienia Kupującego wymienione (w szczególności prawo odstąpienia) przysługują w odniesieniu do niewykonanej części Umowy.
9. W przypadku jakiegokolwiek zmiany zamówienia lub Umowy, termin dostawy biegnie na nowo od momentu potwierdzenia przez Dostawcę przyjęcia zmienionego zamówienia lub Umowy.
10. W każdym przypadku niewywiązania się przez Kupującego z wykonania jakichkolwiek obowiązków wynikających z zawartej Umowy, Dostawcy przysługuje, niezależnie od innych wynikających z obowiązujących przepisów uprawnień, prawo do powstrzymania się z wykonaniem jakiegokolwiek obowiązku Dostawcy wynikającego z tej bądź innej Umowy, w tym z obowiązku dostarczenia Kupującemu towaru, do czasu należytego wykonania zobowiązania przez Kupującego.

§ 6. REALIZACJA DOSTAWY I PRZEJŚCIE RYZYKA

1. W przypadku braku odmiennych wyraźnych uzgodnień w formie pisemnej lub dokumentowej pod rygorem nieważności, dostawa towaru następuje na warunkach EXW magazyn Dostawcy w Woźnikach/ Łubowo (według Incoterms 2010).

2. Wydanie przez Dostawcę zamówionego towaru Kupującemu następuje w chwili przekazania zamówionego towaru do odbioru przez Kupującego.
3. Miejscem wykonania świadczenia przez Dostawcę (wydania przedmiotu umowy) jest miejsce dostawy towaru, chyba że Umowa stanowi inaczej.
4. W przypadku braku odmiennych wyraźnych uzgodnień w formie pisemnej lub dokumentowej pod rygorem nieważności, ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego z chwilą postawienia towaru do dyspozycji zgodnie z ust. 1 niniejszego paragrafu oraz § 5 ust 6-8, bez załadunku na jakikolwiek odbierający pojazd.

§ 7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WADY

1. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za dostawę towaru zgodnie ze specyfikacją zawartą w zamówieniu lub ze wskazówkami i instrukcjami udzielonymi przez Kupującego, choćby towar dostarczony nie był odpowiedni do zamierzonego przez Kupującego użytku.
2. Dostawca na poniższych zasadach ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady towarów, chyba, że Dostawca udzieli Kupującemu gwarancji na określone towary. W tym ostatnim przypadku, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, odpowiedzialność Dostawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne jest wyłączona, a zasady gwarancji określa osobny dokument - „Warunki Gwarancji”.
3. Odpowiedzialność Dostawcy z tytułu rękojmi wygasa z upływem 3 miesięcy od dnia wydania towaru.
4. Odpowiedzialność Dostawcy z tytułu rękojmi obejmuje wyłącznie wady istniejące już przed przejściem ryzyka na Kupującego lub wady powstałe z przyczyn tkwiących uprzednio w dostarczonym towarze. Ciężar dowodu w tym zakresie ponosi Kupujący. Odpowiedzialność Dostawcy nie obejmuje wad, o których Kupujący wiedział lub mógł się przy zachowaniu należytej staranności dowiedzieć w chwili wydania towaru.
5. Dostawca nie odpowiada w ramach rękojmi za uszkodzenia mechaniczne towarów, w tym powstałe w transporcie oraz w wyniku niewłaściwego rozładunku, a także za szkody powstałe w wyniku niewłaściwego lub niestarannego użytkowania lub przechowywania towaru przez Kupującego lub osoby trzecie, jak również powstałe wskutek dokonywania napraw lub przeróbek przez osoby nieupoważnione lub uszkodzeń powstałych z przyczyny niezawinionej przez Dostawcę. Ponadto roszczenia Kupującego z tytułu rękojmi są wyłączone w przypadku nieistotnych odchyień od uzgodnionych cech i właściwości towaru (w szczególności kolorze, wyglądzie, wymiarach), nieistotnego zmniejszenia przydatności do użytku oraz naturalnego zużycia. Dodatkowo Dostawca zastrzega sobie prawo do +/-10% do zmiennej ilości zamówienia z przyczyn technicznych, co nie stanowi wady i nie daje Kupującemu podstaw do złożenia reklamacji lub podnoszenia roszczeń z tytułu nienależytego wykonania Umowy.
6. Kupujący jest uprawniony do wystąpienia z ewentualnymi roszczeniami z tytułu rękojmi tylko wówczas, gdy uczynił zadość obowiązkowi zbadania przedmiotu dostawy oraz obowiązkowi zawiadomienia Dostawcy o dostrzeżonych wadach, zgodnie z poniższymi zasadami.
7. Kupujący jest zobowiązany do starannego zbadania towaru, w szczególności pod względem ilościowym i jakościowym (ilość, materiał, wymiary) bezpośrednio przy

odbiorze oraz do ustalenia ewentualnych braków lub uszkodzeń przedmiotu umowy powstałych w trakcie transportu pod rygorem utraty uprawnień reklamacyjnych.

Stwierdzone przez Kupującego ewentualne braki w zamówionym towarze, niezgodności towaru z zamówieniem, dokumentem WZ lub listem przewozowym, jak również uszkodzenia mechaniczne towaru zostaną zgłoszone przez Kupującego pisemnie na kopii dokumentu WZ oraz listu przewozowego, oraz dodatkowo w osobnym Protokole Szkody z Przewoźnikiem z pełnym opisem szkody, podpisanym zarówno przez kierowcę jak i Kupującego i wysłanymi do Dostawcy w ciągu 48 godzin od wydania towaru, pod rygorem utraty roszczeń reklamacyjnych przysługujących Kupującemu.

8. List przewozowy oraz dokument WZ nie zawierające żadnych uwag co do ilości i jakości zamówionego Towaru, stanowią dowód należytego wykonania Umowy przez Dostawcę, bez zastrzeżeń ze strony Kupującego.
9. W przypadku towarów znajdujących się w opakowaniach nieprzezroczystych Kupujący zobowiązany jest do dokonania starannego ich zbadania oraz pisemnego odnotowania spostrzeżonych braków, niezgodności z dokumentem WZ, listem przewozowym lub uszkodzeń w ciągu maksymalnie 7 (siedmiu) dni od odbioru. W tym przypadku Kupujący musi udowodnić Przewoźnikowi, że wina leży po jego stronie.
10. W przypadku wad jakościowych ukrytych, których Kupujący nie mógł wykryć pomimo starannego zbadania przy odbiorze lub zgodnie z ust. 9 powyżej, winien on zgłosić w formie pisemnej w terminie 7 (siedmiu) dni od ich wykrycia, pod rygorem utraty roszczeń reklamacyjnych przysługujących Kupującemu.
11. W każdym przypadku reklamacja musi zostać sporządzona przez Kupującego w formie pisemnej za potwierdzeniem odbioru lub w formie dokumentowej - pod rygorem nieważności i powinna zawierać oznaczenie towaru, ilość, przyczynę reklamacji (opis wady), nr i datę faktury oraz dokumentu WZ oraz adres miejsca dostawy towaru. Zgłoszenie winno zawierać zwięzły opis stwierdzonej przez Kupującego wady wraz z dokumentacją fotograficzną, dokumentującą reklamowaną rzecz lub jej części składowe.
12. W przypadku druku torebek podstawy reklamacji nie stanowi:
 - stwierdzenia nieznacznych odchyień w kolorze między odbitką próbną a drukiem nakładu (także w przypadku użycia niejednorodnego materiału)
 - wada powstała wskutek wadliwości materiałów dostarczonych przez Zamawiającego. Dostawca nie jest zobowiązany do kontrolowania oraz nie odpowiada za dostarczone przez Kupującego lub osoby trzecie (którym się posługuje Kupujący) materiały (w tym nośniki danych),
 - dostawa realizowana w granicach +/- 10% zamówionego nakładu (rozliczenie dotyczy wówczas faktycznie wykonanej ilości), a przy dostawach specjalnej produkcji z papieru poniżej 1.000 kg w granicach +/- 20%, a poniżej 2.000 kg +/- 15%,
 - niewielkie odchylenie lub zmienność kolorów, w szczególności farb metalicznych,
 - nieznaczne odchylenie wielkości 1-2 mm wynikające z techniki produkcji.
13. W przypadku obróbki nasion podstawy reklamacji nie stanowi:
 - aplikacja nasion w produkcie +/- 15% (w zależności od rodzaju nasion),
 - rozmiar produktu +/- 5%.

14. W przypadku stwierdzenia przez Kupującego wady jakościowej lub ilościowej towaru, Kupujący zobowiązany jest do zabezpieczenia towaru w stanie nienaruszonym, do czasu rozpatrzenia reklamacji przez Dostawcę i na żądanie Dostawcy do przesłania reklamowanych towarów Dostawcy, pod rygorem utraty prawa do jakichkolwiek roszczeń wobec Dostawcy.
15. Niezachowanie w/w terminów reklamacyjnych i/lub powyższej formy i treści reklamacji skutkuje utratą przez Kupującego uprawnień z tytułu rękojmi w stosunku do danej wady. Taki sam skutek następuje wówczas, gdy w przypadku wykrycia wad, za które odpowiada Dostawca, Kupujący odsprzeda, użyje/zużyje bądź podda innej przeróbce wadliwy towar. Podjęcie przez Dostawcę kontroli zgłoszonych wad lub działań mających na celu usunięcie wady nie wyklucza możliwości podniesienia przez Dostawcę zarzutu nieterminowego lub nieprawidłowego zgłoszenia wady .

§ 8. REKLAMACJE / OBOWIĄZKI

1. Strony zobowiązane są do współdziałania przy wykonywaniu uprawnień reklamacyjnych, w szczególności do zapewnienia dostępu do przedmiotów objętych zgłoszeniem reklamacyjnym w celu ich zbadania przez Dostawcę lub osobę trzecią przez niego wyznaczoną, w celu ustalenia zasadności zgłoszonej reklamacji, w tym do zbadania czy reklamowane rzeczy lub ich części składowe zostały użyte zgodnie z ich przeznaczeniem.
2. Jeżeli Dostawca uzna to za zasadne, zbadanie rzeczy przez Dostawcę lub osobę trzecią wyznaczoną przez Dostawcę zostanie stwierdzone protokołem. W treści protokołu zawarte zostaną uwagi Stron dotyczące badanej rzeczy jako całości lub jej poszczególnych części składowych.
3. Wstępne ustosunkowanie się Dostawcy do zgłoszonej przez Kupującego reklamacji nastąpi w formie pisemnej lub dokumentowej najpóźniej w terminie 14 dni od daty wpływu kompletnej i prawidłowo zgłoszonej reklamacji. Ostateczne ustosunkowanie się przez Dostawcę do zgłoszonych roszczeń nastąpi w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Dostawcę protokołów, o których mowa w ust. 3 powyżej i reklamowanego towaru.
4. W przypadku bezzasadnego zgłoszenia reklamacyjnego wszelkie koszty z tym związane, w szczególności: koszty niezbędne do ustalenia istnienia wady towaru, koszt transportu wadliwych towarów ponosi Kupujący. Jeżeli koszty te poniósł Dostawca, koszty te mogą zostać objęte wystawioną Kupującemu przez Dostawcę odrębną fakturą VAT.
5. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną, Dostawca może według swego uznania: usunąć wadę, wymienić towar na wolny od wad, odpowiednio obniżyć cenę reklamowanego towaru. Wykonanie powyższych roszczeń wyczerpuje wszelkie roszczenia Kupującego wobec Dostawcy – dalej idące roszczenia Kupującego z tytułu istnienia wad są wyłączone.
6. Towary wymienione w związku z naprawą/wymianą wadliwego towaru stają się własnością Dostawcy.
7. Z roszczeniami z tytułu rękojmi może wystąpić bezpośrednio wobec Dostawcy tylko Kupujący; roszczenia te nie mogą być przenoszone na osoby trzecie.

8. Dostawca ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu rękojmi do czasu uregulowania przez Kupującego wszelkich zaległych zobowiązań.
9. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za towar bądź za jego część.

§ 9. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Akceptując niniejsze Warunki Handlowe, Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie podanych przez siebie dobrowolnie danych osobowych przez Dostawcę lub podmioty działające na jego zlecenie w związku z realizacją umów sprzedaży towarów oferowanych przez Dostawcę oraz w celach posprzedażnych, marketingowych związanych z prowadzoną przez Dostawcę działalnością gospodarczą. Kupującemu przysługują wszelkie uprawnienia wynikające z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. - Dz.U. 2014 r., poz. 1182), w szczególności ma on prawo wglądu we własne dane, ich sprostowania oraz zaprzestania przetwarzania, co w ostatnim przypadku może się wiązać z niemożnością świadczenia na jego rzecz usług posprzedażnych.

§ 10 ODPOWIEDZIALNOŚĆ DOSTAWCY

1. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa lub postanowienia niniejszych OWSiD nie stanowią inaczej, odpowiedzialność Dostawcy opiera się zawsze na zasadzie winy i ogranicza się wyłącznie do przypadków winy umyślnej oraz rażącego niedbalstwa. Odpowiedzialność ta ogranicza się zawsze do szkód będących normalnym, możliwym do przewidzenia i bezpośrednim następstwem działania lub zaniechania Dostawcy. Wszelka dalej idąca odpowiedzialność Dostawcy z tytułu niewykonania bądź nienależytego wykonania Umowy aniżeli przewidziana w OWSiD, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, jest wyłączona. W żadnym przypadku nie obejmuje ona w szczególności szkód pośrednich, szkód w postaci utraconych korzyści oraz strat produkcyjnych.
2. Postanowienia powyższego ust 1. obowiązuje odpowiednio w odniesieniu do roszczeń odszkodowawczych innych niż z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w szczególności do roszczeń z tytułu czynów niedozwolonych, z wyjątkiem roszczeń z tytułu odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny oraz za szkodę na osobie.
3. W zakresie w jakim odpowiedzialność Dostawcy zostaje wyłączona lub ograniczona, wyłączenie to lub ograniczenie znajduje zastosowanie do osobistej odpowiedzialności przedstawicieli ustawowych, pracowników i współpracowników Dostawcy oraz osób, którym Dostawca powierzył wykonanie zobowiązania.

§ 11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zapłata przez Kupującego jakichkolwiek należności wobec Dostawcy w drodze potrącenia jak i dokonanie przez Kupującego przelewu jakichkolwiek wierzytelności przysługujących mu wobec Dostawcy wymagają dla swej ważności uprzedniej wyraźnej pisemnej zgody Dostawcy.

2. Kupujący zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy szczegółów technicznych oraz finansowych współpracy z Dostawcą a także wszelkich danych związanych z działalnością prowadzoną przez APP.
3. Wszelkie spory wynikłe ze stosowania Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostaw lub realizacji Umów objętych niniejszymi OWSiD Strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie, z poszanowaniem słuszych interesów drugiej Strony.
4. W przypadku braku polubownego rozwiązania sporu wszelkie o jakich mowa w ust. 1 powyżej, rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy miejscowo i rzeczowo dla siedziby Dostawcy.
5. W kwestiach nieunormowanych, zastosowanie mają wyłącznie polskie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego, z wyłączeniem postanowień Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów, sporządzonej w Wiedniu dnia 11 kwietnia 1980 roku (wyłącznie „Konwencji Wiedeńskiej”).
6. Nieważność lub nieskuteczność któregośkolwiek z postanowień niniejszego dokumentu nie narusza ważności i skuteczności pozostałych postanowień.
7. Wszelkie oświadczenia kierowane do Dostawcy w formie pisemnej należy doręczać listem poleconym na adres Dostawcy podany w KRS pod rygorem nieważności, chyba że niniejsze OWSiD stanowią inaczej.
8. Niniejsze OWSiD, w każdorazowo obowiązującej wersji, obowiązują w stosunku do wszelkich Umów zwartych po dniu 01.08.2017.
9. Niniejsze OWSiD jak i wszelkie ich zmiany publikowane są także w postaci elektronicznej na stronie internetowej Dostawcy www.alphapaperpack.pl w sposób umożliwiający Kupującemu pobranie, przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności.

Woźniki/ Łubowo dnia 31.07.2017